

NARVA
KESKRAAMATUKOGU
2020. AASTA
TEGEVUSE ARUANNE

Narva 2021

Sisukord

Sissejuhatus	4
1. Põhilised tegevussuunad	4
1.1 Koroonaviiruse mõju	6
1.1.1 Esimene laine	6
1.1.2 Teine laine	8
2. Juhtimine	9
2.1 Raamatukogude võrgu struktuur ja nõukogud:	9
2.2 Eelarve	9
2.4 Personali koosseis, juhtimine ja areng	11
2.4.1 Ülevaade täienduskoolitusest	11
2.4.3 Raamatukogutöötajate avalikud esinemised	12
2.4.4 Erialahariduse omandamine	12
2.4.5 Töötajate tunnustamine	12
2.5 Raamatukogu haldusjuhtimine	12
2.5.1 Juurdepääs liikumispuudega inimesele	13
2.6 Raamatukogu arendustegevused infotehnoloogia valdkonnas	13
3. Kogud	14
3.1 Komplekteerimise põhimõtted ja uuendused (sh e-teavikud)	14
3.1.1 Raamatu komplekteerimine	14
3.1.2 Perioodika komplekteerimine	16
3.1.3 Auviste komplekteerimine	16
3.2 Inventuurid, mahakandmised	18
4. Lugejateenindus ja raamatukoguteenused	19
4.1 Avaliku teabe kättesaadavaks tegemine	20
4.2 Raamatukogu kasutamine ja teenused	20
4.3 RVL teenindus	22
4.4.1 Laste- ja noortekirjanduse komplekteerimine	24
4.4.2 Laste- ja noorte raamatukogu kasutamine	24
4.4.3 Laste- ja noorteteenindus s.h lugemisharjumuste kujundamine ja arendamine ..	25
4.4.4 Laste- ja noorteüritused	25
4.5 Erivajadustega sihtrühmade teenus	26
4.6 Raamatukogu kui kohalikku pärandit jäädvustav, elukestvat õpet toetav ja vabaaja võimalusi pakkuv kultuurikeskkond	27

4.6.2	riiklikul tasandil.....	28
4.6.3	rahvusvahelisel tasandil.....	28
4.8	Raamatukoguteenuse turundus ja väljaanded.....	29
4.9	Andmebaasid	29
5.	2021. aasta tegevused	30
LISA 1.	Personali koolitus	32
LISA 2.	Raamatukogutöötajate avalikud esinemised ettekanded, loengud, koolitused.....	32
LISA 3.	Raamatukogude ehitamine, renoveerimine, remondid.....	32
LISA 4.	Laste ja noorteüritused	33
LISA 5.	Raamatukoguteeninduse maakondliku koordineerimise ülesannete täitmine.....	37
LISA 6.	Lugejate seas populaarsemad raamatud ja väljaanded 2020	37
LISA 7.	Narva Keskraamatukogu veebis	38

Sissejuhatus

Tabel 1.

Maakonna/ linna nimi	Elanike arv (01.12.19)	Üldkasutatavate raamatukogude arv	Harukogude arv	Kokku
Narva linn	55993	1	2	3

1. Põhilised tegevussuunad

Narva Keskraamatukogu toetus oma tegevuses 2020. aastal Rahvaraamatukogu seadusele, Narva kultuuristrateegiale 2030, Narva linna arengukavale 2008-2023, Narva linna kultuuri ja spordi arengukavale 2015-2020 ning Narva Keskraamatukogu arengukavale 2015-2020.

Vaatamata kevadel 2020 alanud eriolukorrale ja sügisel jätkunud hädaolukorrale, võimaldas Narva Keskraamatukogu juurdepääsu informatsioonile ja kultuurisündmustele. Me toetasime elukestvate õpet ja enesetäiendamist. Raamatukogu töötajad olid koheselt valmis viima läbi ettekavandatud üritusi veebikeskkonnas vastavalt vajadusele.

Tähtmateks sündmusteks võime lugeda YouTube kanali iganädalasi lugemisi. Seisuga 31.12.2020 a. „Loeme koos“ saadet vaatas üle 1500 inimese ja loeti ette rohkem kui 60 katkendit erinevatest raamatutest. Tähelepanuväärne on ka see, et sisu loomisele aitasid kaasa ka lugejad ise. See projekt jätkub ka 2021. aastal.

2020. aastal viidi lõpule esimesel korrusel asuvate Ameerika keskuse ruumide ventilatsioonisüsteemi projekteerimine ja ehitustöödega alustatakse 01.06.2021.

Digikultuuriaastale pühendatud üritustest nimetame sotsiaalvõrgustike Instagrami kasutamisele võtmist, Kreenholmi raamatukogu blogi ja Koduloo blogi juurutamist ning virtuaalsete haridusprogrammide väljatöötamist erinevatele sihtrühmadele. Suur tähelepanu pöörasime IT-pädevuste tõstmisele nii elanikkonna kui ka raamatukoguhoidjate seas. Narva Keskraamatukogu korraldas koostöös Riigi Infosüsteemi Amet (RIA) poolt alustatud koolitusi küberturvalisuse kampaania raames, mis keskendusid küberteadlikkuse tõstmisele vanemaalaste seas. Toetasime lugejaid HOIA mobiilirakenduse kasutamisele võtmisega individuaalkoolitustega.

Taaskäivitati traditsiooniline projekt „Pildistamine mobiiltelefoniga“, mis oli mõeldud keskealistele ja eakatele inimestele. Projekt lõppes osalejate näitusega. Alustati uue projektiga „Nutitelefoni kasutamine“, mis oli mõeldud algajatele kasutajatele.

Suurt tähelepanu pöörasime lastele ja noorte lugemisharjumuste kujundamisele ja huvitegevuse korraldamisele. Suvel jõudsime käivitada projekti „Suvi, raamat, jäätis“, mille

tulemusel laenutati 1218 raamatut ja osales 372 last. Oluliseks peame seda, et raamatukogu pakkus lastele jõulukoolivaheajal vabaaja veetmise võimalusi virtuaalkeskonnas, kus korraldati töötubasid.

Viidi läbi rahvusvaheline A. Puškini loomingule pühendatud konkurss digi-keskkonnas.

Uute teenustena käivitasime raamatukogus käsitöötoa, kus saab kasutada õmblusmasinat ja õmblemiseks vajalikke tarvikuid. Sügisel alustas oma tegevust raamatukogus rahvusvaheline käsitööklubi „28 kudumissilma“, mille tulemusel toimusid regulaarsed kohtumised, mis meelitasid raamatukokku juurde uusi lugejaid ja suurendasid käsitööraamatute ja ajakirjade laenutamist. Valmis kudumid edastati Narva haigla ja Pelgulinna haigla vastsündinutele.

Koostöös eesti keele majaga töötati välja ühised koolitused raamatukogu külastajatele ning raamatukogu töötajad liitusid ise vestlusklubide ja koolitustega. Suhtlusklubi tegevusse on kaasatud 14 raamatukoguhoidjat.

Väga tulemuslikuks osutus detsembris alanud „Neli käppa“ aktsioon, kus koguti loomade varjupaiga jaoks toitu ning ravimeid.

2020. aastal toimus Ameerika Keskuses üle 200 ürituse, millest võttis osa ligi 2500 inimest.

Ameerika Klubis tegutses keeleõppe raames: Conversation Club ja inglise keele klubi. Alates märtsist osalesid Conversation Club'i virtuaalkeskonnas kõik Eesti Ameerika keskused.

Ameerika keskuses tegutses alates oktoobrist kuni märtsini koolitajana üks vabatahtlik English Teaching Assistent Ameerika Ühendriikidest.

Raamatukogu pööras erilist tähelepanu meediapäevuste arendamisele ja selleks toimusid meediapäevuste koolitused gümnaasiumi õpilastele ja üliõpilastele.

Kahel korral korraldati avalik loeng "Naise kuvand multikultuurilises maailmas."

Raamatukogu alustas mitte kasutusel olevate ruumide kujundamist mugavateks lugemispesadeks. Lugejatel on nüüdseks võimalik vajadusel kasutada eraldatud individuaaltööräume kaasaegse tehnikaga.

Narva Keskraamatukogu on saanud tugevaks praktikabaasiks erinevatele õppeasutustele. 2020. aastal läbis õppepraktika 13 praktikanti Ida-Virumaa Kutsehariduskeskusest.

2020. aastal toimus kohtumisi kirjanike ja loomeinimestega vähem ning osa üritustest korraldati virtuaalkeskonnas.

Kohtumised toimusid nii Eesti kui teiste riikide kirjanike ja kultuuritegelastega. Lugejatel olid külas: Kaido Höövelson (Eesti), Jessie Kleemann (Gröönimaa), Viktor Leonidov (Venemaa), Mihhail Dragunov (Venemaa), Vadim Aristov (Venemaa), Ljudmila Iljunina (Venemaa), Irina Moltšanova (Eesti), Susinukke Kosola (Soome), Paul Rüsse (Eesti), Nelli Melts (Eesti), Irina Ivanšenko (Eesti) ja kohalikud autorid.

Koostöös kohaliku jalgpalliklubi „Narva Trans“ ja SA-ga „Narva Linna Arendus“ korraldas raamatukogu avalikke üritusi vabas õhus. Mõlemal linnaüritusel viidi läbi viktoriine, raamatute loterii, tutvustati uusi raamatuid ning kaasati uusi lugejaid.

Narva Keskraamatukogu on endiselt Narva linna kultuurimaastikul tähelepanuväärne kogukonnakeskus, millele annab tunnistus see, et alates 24. novembrist kuni aasta lõpuni 2020 oli raamatukogu üks vähestest kultuuri ja vabaaja veetmise võimalusi pakkuv asutus Narva linnas.

1.1 Koroonaviiruse mõju

1.1.1 Esimene laine

Eriolukorra ajal 12.03-11.05 oli Narva Keskraamatukogu, Kreenholmi ja Energia raamatukogud ning Laste Loomemaja teeninduspunkti tegevused vastavalt Linnavalitsuse otsusele (13.03.2020 COVID-19 leviku tõkestamise meetmed Narva linna asutustes) olid peatatud, aga see ei seganud osutamast osaliselt teenuseid NKR lugejatele. Kõik töötajad viidi üle kaugtööle. Narva Linnavalitsuse käskkirjaga piirati ka lähetusi.

Raamatukoguhoidjad püüdsid kaugtööl olles hoida üleval lugejate huvi raamatukogu ja lugemise vastu ning osutasid informatsiooni jagamist ja intellektuaalset ajaviidet lugejatele raamatukogu YouTube kanali ja sotsiaalvõrgustike kaudu. Olulist infotoetust said lugejad telefoni ja e-posti teel. Telefoni teenus oli kättesaadav igal argipäeval kella 9.00-17.00. Raamatukogu töötajad vastasid erinevatele küsimustele, mis oli seotud eriolukorra ja üldise elukorraldusega riigis ning linnas. Raamatukoguhoidjad aitasid inimestel orienteeruda tekkinud suures infovoos.

Kuna NKR põhitegevus oli füüsilises ruumis peatatud, siis raamatukoguhoidjad omandasid kiiresti uued teadmised e-keskkonna kasutamise valdkonnas, kus õppisid tundma uusi platvorme ning äppe, mis olid vajalikud seoses uute muutustega. Tänu sellele oli enamus lugejatest raamatukoguga tihedas kontaktis kontaktivabalt. Koheselt käivitus virtuaalne koduloo teabeteenus ning kooliõpilased said abi kodutööde tegemisel. Koostöös meediakanalitega kajastati uusi töövorme ja muudatusi mitmel korral.

Peale eriolukorra ja hädaolukorra lõppu, alates 11.05.20 jätkas raamatukogu YouTube kanali saateid ja virtuaalsete teenuste osutamist.

Eriolukorra ajal koduteenindust ei toimunud, v.a eriolukorra lõpus vähesel määral.

Vaatamata sellele, et raamatukogu oli suletud, oli lugejatel võimalus äärmisel vajadusel kasutades internetiühendusega arvutit ja saada juurdepääs riigi e-teenuste kasutamiseks (näiteks Riigi Teataja lugemine, Eesti riigi infoportaali ja e-postkasti kasutamine, e-Töötukassa teenuste kasutamine, erinevate ametitega suhtlemine, lubade taotlemine, e-arvete tasumine jms). Internetiühendusega arvuti teenuse osutamisel järgiti seda, et see toimuks Terviseameti kehtivate juhiste järgi. Tagasime nii töötajate kui küllastajate ohutuse ning teenus toimus võimalikult kontaktivabalt, kuna toimus kohustuslik eelregistreerimine telefoni või e-posti teel.

Lugejatel oli võimalus kasutada raamatukogu IT-spetsialisti abi kaugjuhtimise teel.

Kaugtöö korraldamine eriolukorras.

Tööülesannete täitmiseks said osad raamatukoguhoidjad raamatukogu sülearvutid. Juhtkond korraldas igapäevaselt koosolekuid Zoomi keskkonnas. Iga päev oli töötajatele tagatud vajalik tugi ja tagasiside. Eriolukorra ajal loodi ürituste stsenaariume linna lastelaagrite ja koolivaheaja ürituste läbiviimise jaoks ning töötati välja uued programmid ja kavad traditsiooniliste kirjandusõhtute korraldamiseks.

Hädaolukorra ajal tehti muudatusi raamatukogu töökorralduses. Esimesele korrusele toodi üle raamatute tagastuspunkt ja fuajeesse paigutati 1 lugejaarvuti, tagastatud raamatud saadeti karantiini 2 nädalaks. Töötajad ja külastajad kandsid maske ning hoidsid distantsi. Raamatukogu lahtiolekajad oli E - 10.00-19.00, E-R – 10.00-18.00, L – 10.00-17.00, P – oli suletud.

Tänu tugevale meeskonnatööle õnnestus kiiresti ümber korraldada ja jätkata raamatukogu tööd eriolukorra ja hädaolukorra ajal.

Lugejate informeerimiseks sellest, et raamatukogu on avatud ning ootab lugejaid tagasi juba füüsilisse ruumi, kajastati nii kohalikes kui ka riigi meediakanalites. Lugejatele oli tagatud teenindus, järgides Terviseameti nõuandeid.

2019 a. ja 2020 a. märtsi-, aprilli- ja maikuu kaupa statistilised andmed:

Tabel 2.

	Märts 2019	Märts 2020
Külastuste arv	9788	6319
Kojulaenutuste arv	20521	11261
	Aprill 2019	Aprill 2020
Külastuste arv	10144	5294*
Kojulaenutuste arv	20574	411**
	Mai 2019	Mai 2020
Külastuste arv	9420	5335
Kojulaenutuste arv	19121	9765

*Virtuaalürituste külastuste statistika

**Laenutatud raamatute arv ürituste ettevalmistamiseks

Ülaltoodud tabelist näeme, et aprillikuu 2020 said lugejad külastada meie raamatukogu ainult virtuaalselt, mis moodustas umbes poole külastustest, võrreldes 2019. aasta aprillikuu füüsilistest külastustest. See tähendab seda, et lugejate huvi raamatukogu vastu säilis.

Kuna raamatukogu taasavati 15. mail 2020, siis suutsime poole kuuga saavutada rohkem kui poole 2019 a. sama kuu külastuste arvust.

1.1.2 Teine laine

2020 a. sügise suureks kasvanud Narva Linna COVID-19 nakatunute arv hakkas levima Narva jäähallist, mis kandus koolidesse. Seoses sellega tegi Narva Linnavalitsus otsuse üle viia huviringide ja spordikoolide distantsõppele alates 11.11.2020 a. Narva Keskraamatukogu hoone, Kreenholmi raamatukogu ja Energia raamatukogu jäid avatuks ning lahtiolekuajad ei muutunud. Laste Loomemaja teeninduspunkti tegevus peatati, sest asutuses ei toimunud kontaktõpet.

Kuna teine koroonaviiruselaine osutus palju tõsisemaks kui esimene, siis raamatukogus muudeti töökorraldust, et tagada nii töötajatele kui külastajatele turvalisus. Kõik raamatukogu töötajad ja külastajad järgisid Vabariigi Valitsuse ja Terviseameti eeskirju ja nõuandeid. Juba enne Vabariigi Valitsuse poolt kehtestatud maski kandmise kohustust kandsid kõik Narva Keskraamatukogu töötajad maske ja visiire. Tehnilisel personalil oli kõrgem valmisolek desinfitseerida ruume töötaja haigestumise korral.

Raamatukogude lahtiolekuajad jäid samaks E – 10.00-19.00, T-R – 10.00-18.00, L – 10.00-17.00, aga kehtestati osalised piirangud. Paljud üritused on jäid ära või vahetusid huvitavate aktsioonide vastu, et lugejate raamatukogu külastamise aega lühendada. Selleks, et minimeerida kontakte töötajate ja külastajate vahel suleti garderoob ning raamatukogu osakondadesse paigaldati riidenagid.

Raamatukogu kodulehtedel ja sotsiaalvõrgustikes pakuti kasutajatele rohkem tagasiside võimalusi ja infotuge.

Alates 24. novembrist Vabariigi Valitsuse otsusega keelati Ida-Virumaal ürituste läbiviimine ja raamatukogu üritused jäid füüsilises ruumis ära.

Koduteenus oli lugejatele kättesaadav ja selle arv võrreldes 2019 aasta sama perioodiga natuke kasvas.

AIP teenuse kasutajatel palusime ennast eelnevalt registreerida ja mitte ületada kehtestatud ajapiirangut.

Hädaolukorra ajal oli suurimaks väljakutseks juhtkonnale hoida personal terve ning reageerida kiiresti muutustele, et säilitada lugejate huvi raamatukogu vastu.

Raamatukogu töötas vahetustega, kuna personalist haigestus nov.-dets. 17% kogu meeskonnast. Osad töötajad töötasid kodukontoris, selleks et oleks võimalik korraldada tööd vahetustega.

Kaugtööl töötavatele inimestele anti kasutusele sülearvutid ja jagati konkreetsed tööülesanded, mida oli võimalik teostada kaugtööl.

Tänu erinevatele kursustele ja RIA toetusele said raamatukoguhoidjad kasulikke teadmisi, mida rakendati oma töös. Kõik raamatukoguhoidjatele mõeldud koolitused toimusid virtuaalkeskkonnas.

Detsembris valmistas Narva Keskraamatukogu ette kursuse, mis on mõeldud IT-alaste pädevuste tõstmiseks vanemaealise elanikkonna seas, mille toimumist toetab Ameerika Ühendriikide Suursaatkond läbi Grandi № SEN10020GR0024 01.10.2020 – 30.09.2021.

2. Juhtimine

2.1 Raamatukogude võrgu struktuur ja nõukogud:

Narva Keskraamatukogu juhindub oma tegevuses rahvaraamatukogu seadusest, rahvaraamatukogu töökorralduse juhendist, isikuandmete kaitse seadusest, avaliku teabe seadusest, autoriõiguse seadusest, riigihangete seadusest jt seadustest.

2020. aastal jäi Narva Keskraamatukogu struktuur samaks.

Narva Keskraamatukogu nõukogu koosolek toimus 1 kord, kus kiideti heaks raamatukogu tegevuskava aruanne 2019, ürituskava- ja tegevuskava 2020. Nõukogu liikmetele tutvustati eelarve täitmist ja töötajate rahulolu uuringu ning lugejate rahulolu küsitluse analüüsi.

2020. aastal kinnitati direktori käskkirjaga „Tegevuskava aruanne 2020“, „Üritustekava 2020“ ja „Tegevuskava 2020“, samuti kinnitati „Käsitöötoa kasutamise eeskiri“ „Elektriõmblusmasina kasutamise ohutusjuhend“ ja „Triikraua kasutamise ohutusjuhend“

Narva Keskraamatukogu koordineerib Kreenholmi raamatukogu, Energia raamatukogu ja Narva Laste Loomemaja lastekirjanduse laenutuspunkti tööd. Kevadel tehti otsus täielikult välja vahetada Laste Loomemajas asuvad teavikud. Suvel parandati Kreenholmi raamatukogu füüsilist keskkonda.

2020. aastal viidi läbi Narva Keskraamatukogus Narva Keskraamatukogu lugejate rahulolu-uuring ja tehti uuringu analüüs, mille tulemusel korrigeeriti ka komplekteerimisosakonna põhimõtteid. Rohkem pöörame nüüdseks tähelepanu aimekirjanduse ja eestikeelsete raamatute ning vajalike õpikute tellimisele.

Tühjade fuajeede ratsionaalsema ruumikasutamise eesmärgil loodi igale korrusele lugemispesad, mida saab kasutada individuaalseks tööks.

Narva Keskraamatukogu, Kreenholmi raamatukogu ja Energia raamatukogu töötajatega viidi läbi arenguvestlused uute eesmärkide püstitamiseks ja koostöö hindamiseks.

2.2 Eelarve

2020. aasta eelarvest moodustasid tulud omavalitsuselt 842760 eurot (kasv eelmise aastaga võrreldes 2,48%) ning tulud riigilt 101285 eurot (25,40%), tulu muudest allikatest oli kokku 91270 eurot (+59,95%).

Tööjõukulu oli 531800 eurot (võrreldes eelmise aastaga – 16,64%).

Komplekteerimiskulud (120480 eurot) kattis kohalik omavalitsus (16,1%), riigi rahastus oli (83,9%).

Kohaliku omavalitsuse poolt info- ja kommunikatsioonikuludeks eraldatud rahastus võimaldas tasuta RIKS-i ja viirusetõrjeprogrammi eest.

Lisarahastust infotehnoloogia ostuks saadi Ameerika Ühendriikide projektist.

Tabel 3.

Põhieelarve	Seisuga 31.12.19. €	Seisuga 31.12.20 €	Muutus %
Eelarve kokku	817,14	940,38	+15,04
sh keskraamatukogu			
Personalikulu	638,0	531,80	-16,64
sh keskraamatukogu			
Komplekteerimiskulu	95,02	120,69	+27,01
sh KOV-lt	19,40	19,40	0
sh riigilt	75,27	101,29	+34,56
sh keskraamatukogu			
Infotehnoloogiakulu	6,58	6,85	+4,1
sh keskraamatukogu			

2.3 Projektid

Tabel 4.

Projektid, toetused (Kellelt saadud?)	Periood	Eraldatud summa	Projekti üldmaksumus
Raamatukogu sõidab lasteaeda (Eesti Kultuurikapital)	02.09.2019-05.06.2020	117,00	157,00
Lauamängude Klubi Narva Keskraamatukogus (Riigipoolne huvitegevuse toetus)	01.01.2020-24.11.2020	300,00	300,00
Kirjandusfestival „Anderseni muinasjutud" Narva Keskraamatukogus.	17.02.2020-12.04.2020	190,00	256,00
Suvi, raamat, jäätis (Ameerika Suursaatkond)	01.06.2020-30.09.2020	788,00	788,00
Aitan ennast ja toetan nooremaid: koolivaheaja korraldamine Narva Keskraamatukogus (Eesti Kultuurikapital)	21.09.2020-08.11.2020	300,00	409,08
The Embassy of the United State of America Grant nr S-EN 100-20-GR 0024	01.10.2020-30.09.2021	46705,27	46705,27

Lisarahastus aitab arendada raamatukogus uusi teenuseid, kaasata uusi partnereid, uuendada raamatukogu IT-taristut. Uued arendavad projektid tõstavad töötajate aktiivsust, motiveerivad omandama uusi erialateadmisi ja lisaoskusi.

Kõige suuremad lisarahastused projektide elluviimiseks saime Ameerika Ühendriikide Suursaatkonnalt läbi Grant nr S-EN 100-20-GR 0024, summas 46705,27 eurot. Osa nendest vahenditest on suunatud Ameerika keskuse ruumide ventilatsioonsüsteemi moderniseerimiseks. Tänu Ameerika Suursaatkonna 2019-2020 aasta ja 2020-2021 aasta toetusele viidi läbi vestlusklubi kohtumised, 3D printeri õpitoad, meediapädevuste tõstmise koolitused ning kirjandusloengud. „Suvi, raamat, jäätis“ projekti raames, mis sai eriti populaarseks laste ja noorte seas, laenutati 1218 raamatut ja osales 372 last.

Teiste toetusprogrammide ja lastele mõeldud projektide toel, summas 1122,08 eurot koos kaasfinantseerimisega viidi läbi üritused alltoodud eesmärkidega: populariseerida lugemist, tutvuda raamatute autorite ja kirjandusteostega ning kutsuda raamatukokku loomeinimesi; toetada laste ja noorte lugemisharjumuste kujundamist läbi haridus- ja lugemisprogrammide ning läbi põneva ajaviite. Selleks parandasime raamatukogu füüsilist keskkonda.

2.4 Personali koosseis, juhtimine ja areng

31.12.2020 seisuga töötas Narva Keskraamatukogus 58 töötajat, sh 29 raamatukoguhoidjat, kellest 23 on kõrgharidusega haridusega, neist - 15 raamatukogundusliku kõrgharidusega.

6 raamatukoguhoidjal on raamatukogunduslik keskeriharidus.

2020. aastal tuli Narva Keskraamatukokku tööle 3 uut töötajat, kuna üks töötaja läks lapsehooldusepuhkusele, 1 IT-spetsialist lahkus omal soovil, ning Laste Loomemaja lastekirjanduse laenutuspunkti töötaja asus tööle 0,5 kohalt peamajja täiskohale. Tema asemele tuli toole tööle 0,5 kohale kõrgharidusega jurist.

2.4.1 Ülevaade täienduskoolitusest

Raamatukoguhoidjad osalesid tasuta eesti keele ja inglise keele kursustel, eesti keele kohvikus Narva eesti keele majas.

Digikultuuriaasta raames 40 raamatukogu töötajat osales RIA poolt pakutud koolitusel digipädevuste tõstmiseks, mis oluliselt aitasid omandatud uusi teadmisi infotehnoloogia valdkonnas ning rakendada oma teadmisi igapäevases töös.

Osaleti Rahvusraamatukogu poolt pakutavatel enesetäiendamise koolitustel.

Aasta lõpus osalesid raamatukoguhoidjad Tallinna Keskraamatukogu virtuaalkoolitustel.

Raamatukoguhoidjad osalesid 35 täiendkoolitusel, kokku 129 korda.

Narva Keskraamatukogu töötajatele toimus augustis õppereis Viimsi raamatukokku ja Püüsi haruraamatukokku. Linna asutustest külastasime augusti alguses kultuurimaja Rugodiv, mis avati peale renoveerimist. Septembris toimus õppekäik Narva muuseumisse, kus tutvuti idatiiva uue ekspositsiooni ning kogu muuseumi töö uue kontseptsiooniga.

Narva Keskraamatukogu 1 töötaja jätkab õpinguid Tartu Ülikooli Narva Kolledžis.

2.4.2 Maakonnaraamatukogu korraldatud koolitused

Maakonna raamatukogu koolitustel ei osaletud, seoses koroonaviiruse laialdase levikuga Ida-Virumaal.

2.4.3 Raamatukogutöötajate avalikud esinemised

2020. aastal esineti peamiselt meie linna erinevates asutustes ja organisatsioonides raamatukoguhoidja ameti ning raamatukogu teenuste tutvustamise ja populariseerimise eesmärgil.

Narva Keskraamatukogu direktor ja asedirektor esinesid ERR Raadio4 studios, ETV-s.

Raamatukogu koos ajalehega "Narvskaja Gazeta" valmistas ette rubriigi Narvast.

Bibliograaf-koduloouuriija esines projekti raames Ivangorodi linnuses on-line konverentsil "Narva usuelu ajaloost Vabadussõja ja 1917. aasta revolutsiooni ajal" ning linna poolt korraldatud Nokturnfestisil "Fotograafia ammendamatud võimalused ning selle avastuse püsiv tähendus inimsivilisatsiooni jaoks" ettekandega esinemine „Fotograafia nagu ajalooline allikas kodumaa uurimiseks”.

Bibliograafi kirjutis avaldati ka Ivangorodi muuseumi kogumikus "Narva usuelu ajaloost Vabadussõja ja 1917. aasta revolutsiooni ajal".

2.4.4 Erialahariduse omandamine

Erialaharidust ükski töötaja 2020 aastal ei omandanud. Võimalusel võeti osa täiendkoolitustest ja kursustest.

2.4.5 Töötajate tunnustamine

Narva kaht Keskraamatukogu töötajat tunnustati aasta lõpus heade töötulemuste eest. Üheks valituks osutus raamatukoguhoidja Jelena Marova, kes oli tubli esineja YouTube kanalil ja teine IT-spetsialist Nikita Kamenev, kelle töökoormus tõusis märgatavalt seoses eriolukorraga. Üks lasteraamatukoguhoidja Tatjana Ganjukova sai aasta lasteraamatukoguhoidja 2020 nominendiks.

2.5 Raamatukogu haldusjuhtimine

Narva Keskraamatukogu hooned paiknevad paikneb 4 hoones, üldpinnaga 4705 m² (Energia raamatukogu, Kreenholmi raamatukogu ja Narva Laste Loomemaja laste kirjanduse teeninduspunkt). Narva Keskraamatukogu aadressil Malmi 8 ruumid ja Energia raamatukogu vajava täielikku remonti (seinte, lagede ja põranda ning valgustuse välja vahetamist)

Kinnistute hoonete ja ruumide majandamiseks kulus 2020. aastal 83773,88 eurot; inventari majanduskulud – 1138,97 eurot. (Vt. Lisa 3)

2020. aastal kulutati remonditöödeks 8376,35 eurot sh valgustite paigaldamine laenutusosakonda - 5257,20 eurot; valgustite demontaaž ja utiliseerimine - 1200 eurot.

Päästeameti ettekirjutusel paigaldati evakuatsiooni väljapääsu valgusti summas - 78,96 eurot.

Teostati ka katuse osaline remont ja seoses sellega ka abiruumilae remont - 1690,19 eurot;

Akende sulgemismehhanismide vahetus lasteosakonnas ja garderoobis läks maksma 150 eurot.

Oma jõududega tehti väike kosmeetiline remont lasteosakonna lugemissaalis.

2020. aastal viidi läbi töökeskkonnakaitse kontroll ning analüüsiti olukorda ning koostati tegevusplaan 2021.

2020. aastal Narva keskraamatukogus peamajas I, II, IV korruste fuajeed kujundati ümber mugavateks lugemisnurkadeks.

Neljandale korrusele loodi uus käsitöötuba, kus tegutseb rahvusvaheline käsitööklubi „28 kudumissilma“.

Raamatukogu eelarve lubas märtsis paigaldada kõikidesse raamatukogu osakondade teeninduslettidele pleksiklaasid, mis sügisel vahetati välja suuremate vastu.

Haldustegevus piirdus maja töökorras hoidmisega ja võimaldas tasuta kommunaalteenused ja Kreenholmi ja Energia raamatukogude üüri täies mahus.

Raamatukogu kõrvale rajati lillepeenrad raamatukogu töötajate kaasabil.

2.5.1 Juurdepääs liikumispuudega inimesele

Narva Keskraamatukogu ja Kreenholmi raamatukogus ning Narva Lasteloome maja laenutuspunktis on tagatud juurdepääs liikumispuudega inimestele.

2.6 Raamatukogu arendustegevused infotehnoloogia valdkonnas

Kohaliku omavalitsuse poolt info- ja kommunikatsioonikuludeks eraldatud rahastus võimaldas tasuta RIKSi ja viirusetõrjeprogrammi eest ning soetada 5 arvutit, 2 monitori.

Peale Facebooki ja VKontakte loodi Instagram nii eesti kui vene keeles, mille tulemusena on virtuaalkülastajate arv suurenes.

Eelarve piiratud võimalused ei võimaldanud suuremahulist arendustegevust infotehnoloogia vallas, seega kasutasime ka võimalusi hankida kasutatud tehnikat.

Raamatukogu esimese korruse ruumidesse tõsteti internetiühenduse kiirust kuni 1000 Mb.

Kasutatud arvutitest saime 1 arvuti Narva Linnavalitsuse Linnamajandus ameti ja kaks kasutatud sülearvutid Eesti keele maja käest. Järgmiseks aastaks on kavas soetada võrguserver kodulehe turvalisemaks tööhoidmiseks.

3. Kogud

3.1 Komplekteerimise põhimõtted ja uuendused (sh e-teavikud)

Raamatukogu kasutab teavikute soetamise toetust vastavalt kultuuriministri 09.01.2015 määrusele nr 1 „Rahvaraamatukogudele riigieelarvest finantseeritavate kulude jaotamise kord“ lisas 1 nimetatud kirjanduse ja kultuuriperioodika väljaannete soetamiseks ning järel komplekteerimise teostamiseks, arvestades raamatukogu kasutajate sihtgruppide vajadusi ja eripära.

Kogude komplekteerimisel juhindutakse Riigieelarvelise Tegevustoetuse Kasutamise Lepingust nr.1 (21.02.2020) ja Lepingu nr.1 Lisa 1 (04.06.2020.)

Kogude üldarv on 2021. aasta 1. jaanuari seisuga 409404 eksemplari. 2020. Aasta jooksul tuli juurde 13375 eks. Teavikuid osteti 13099 eksemplari, teistest allikatest saadi 276 eksemplari - neist 233 annetuste kaudu. Komplekteerimiskulusid oli kokku 120685,00 eurot, kohalik omavalitsus kattis sellest 19400 eurot, riigitoetus 101285,00 eurot. Võrreldes eelmise aastaga riigi rahastamine kasvas 34,56%, mis võimaldas tuntavalt infokandjate valikut suurendada ja mitmekesistada.

Komplekteerimisosakond lähtus oma valikul teavikute näidistest, raamatute hankijate tellimisnimestikest, raamatukaupluste internetipakkumistest. Põhilised eestikeelse raamatu tarnijad on Rahva Raamat AS, kirjastused Äripäev AS. Venekeelseid raamatuid ostisime 2020. aastal hulгимүүгифirmade Lomelius OÜ, Sinonim OÜ ja ka Rahva Raamat AS, kirjastus KPD, Inforing Media OÜ kaudu.

Tarnijad toovad raamatud ise kohale või saadavad posti teel.

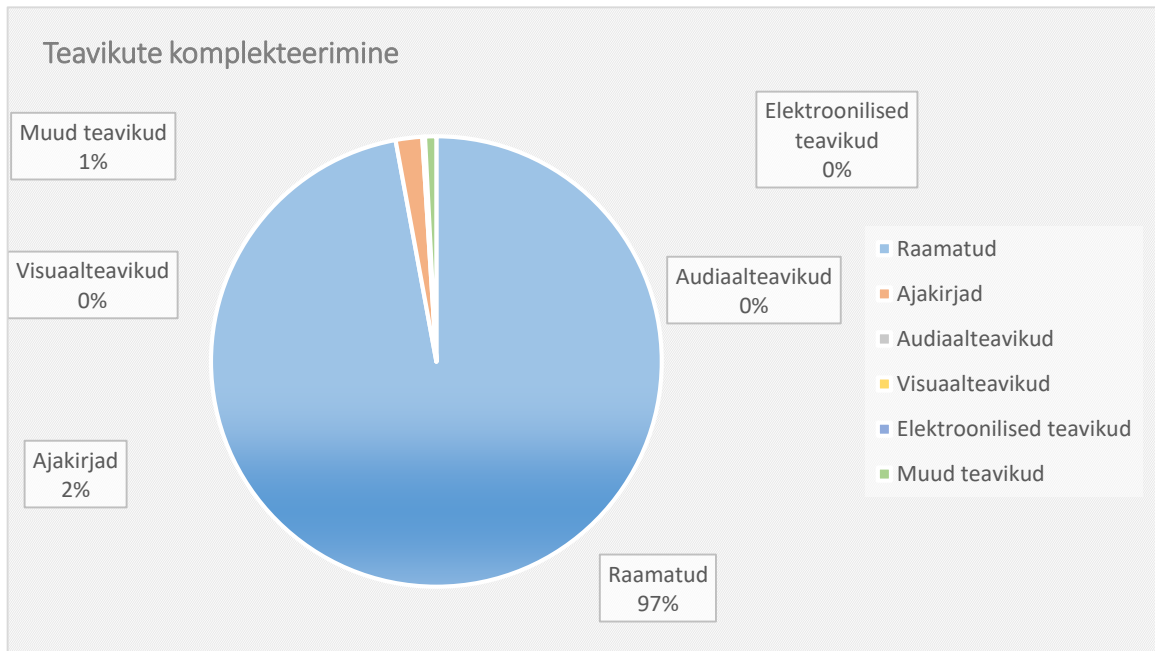
Aastal 2020 pikenes objektiivsetel põhjustel venekeelsete infokandjate kättetoimetamise aeg (näiteks: venekeelsete raamatute tellimise tarneaeg on alates 5 nädalast AS Rahva Raamatust), venekeelseid ajakirju ja ajalehti tarniti ebaregulaarselt.

3.1.1 Raamatu komplekteerimine

Komplekteerimisosakond sai ja töötles aasta jooksul 13375 teavikut.

Tabel 5. Teavikute komplekteerimine.

Teavik	Eks.	Kogus
Raamatud	Eksemplar	12989
Ajakirjad	Aastakäik	254
Audiaalteavikud	Arvestusüksus	22
Visuaalteavikud	Arvestusüksus	2
Elektroonilised teavikud	Arvestusüksus	2
Muud teavikud	Arvestusüksus	108
Kokku		13375



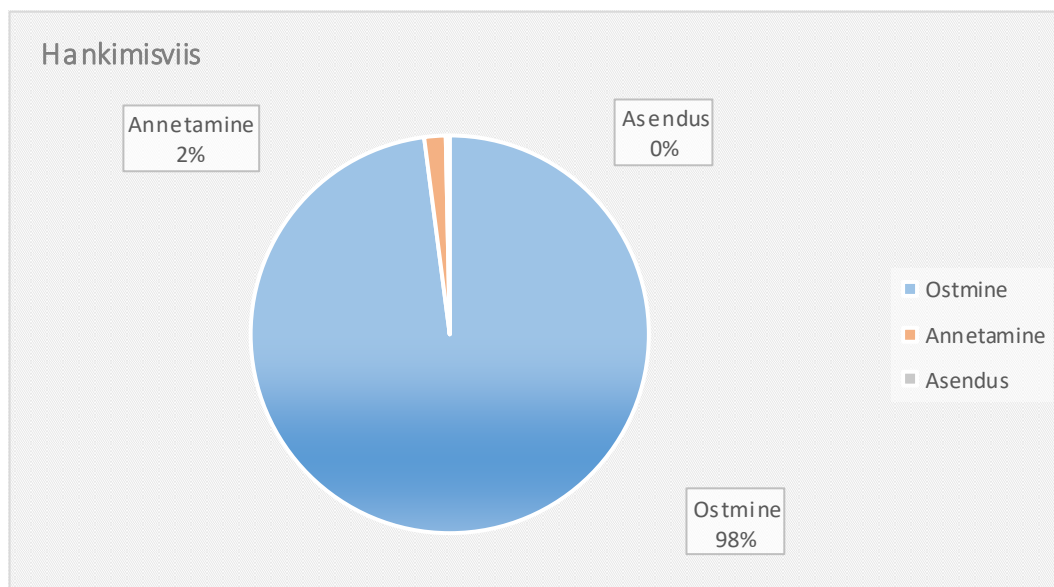
Joonis 1. Teavikute komplekteerimine

Lisaks ilukirjandusele täiendati aimekirjandusekogu tunduvalt. Erilist tähelepanu pöörati lasteosakonna kogu komplekteerimisele. Sellele lugejarühmale osteti arendavaid interaktiivseid raamatuid liitreaalsusega eesti ja vene keeles (näiteks: Imelised 4D planeedid / [inglise keelest tõlkinud Kuldar Traks; toimetaja Tiina Tomingas]), illustreeritud lastekirjanduse klassikat ja auhinnatud teoseid. 12989 raamatukokku ostetud raamatutest 4318 (33,24%) täiendasid just lasteosakonna kogusid (iga kolmas raamat hangiti lasteosakonda).

Põhiline teavikute hankimisviis on ostmine, aga samuti täiendatakse kogusid annetatud teavikute arvele võtmisega. Läbi annetuste saabus 2020. aastal raamatukokku 276 teavikut, neist - 196 raamatut. Teavikuid saime raamatukogule erinevatest asutustest ja organisatsioonidest (Hoiuraamatukogu, Kultuuriministeerium, Keskkonnaamet, Statistikaamet, Swedbank jne). Narva eesti keele maja annetas 23 lauamängu, et aidata lastel õppida läbi arendavate mängude.

Tabel 6. Hankimisviis

Hankimisviis	Eksemplar	%
Ostmine	13099	97.93
Annetamine	233	1.74
Asendus	43	0.32
Kokku	13375	100



Joonis 2. Hankimisviis

3.1.2 Perioodika komplekteerimine

Perioodilisi väljaandeid tellib raamatukogu nii erinevate toimetuste kaudu kui ka kasutades suuremaid perioodika levitajaid: Edusamm-post OÜ, Lehepunkt OÜ ja KE Ajakirjanduse OÜ. Raamatukogu komplekteerib perioodilisi väljaandeid vastavalt Riigieelarvelise Tegevustoetuse Kasutamise Lepingule nr 2. Lugejad tunnevad huvi nii kohaliku ajakirjanduse kui ka teadus- ja kirjandusajakirjade vastu. Ajakirjade ostmiseks kasutati riigiraha 1126,40 eurot, kohalike eelarvevahendeid - 18510,28 eurot. Kokku saabub keskraamatukokku, Kreenholmi raamatukokku ja Energia raamatukokku 254 ajakirja ja 50 ajalehte.

3.1.3 Auviste komplekteerimine

Teiste infokandjate seast tuleb välja tuua 30 eks auviseid. Neist oli 27 audioraamatut. Audioraamatuid kasutavad lugejad, kellel on raskusi lugemisega või kes eelistavad kuulata raamatuid muu tegevuse (nt autojuhtimise) ajal.

Lastele osteti traditsiooniliste infokandjate kõrval ka harivaid lauamänge ja mänguasju: Harry Potter: puzzle, Jänku Jussi, rääkiv jänku Oskar, Lotte, Sipsik puzzle, Sipsiku tähe- ja numbriklotsid ja nii edasi. Arendavad mängud ja mänguasjad aitavad õppida keeli ja tekitavad huvi lugemise vastu. Kokku hangiti 108 mängu.

Neist kõige huvitavamad on välja toodud tabelites.

Tabel 7. Arendavad mängud ja interaktiivsed raamatud

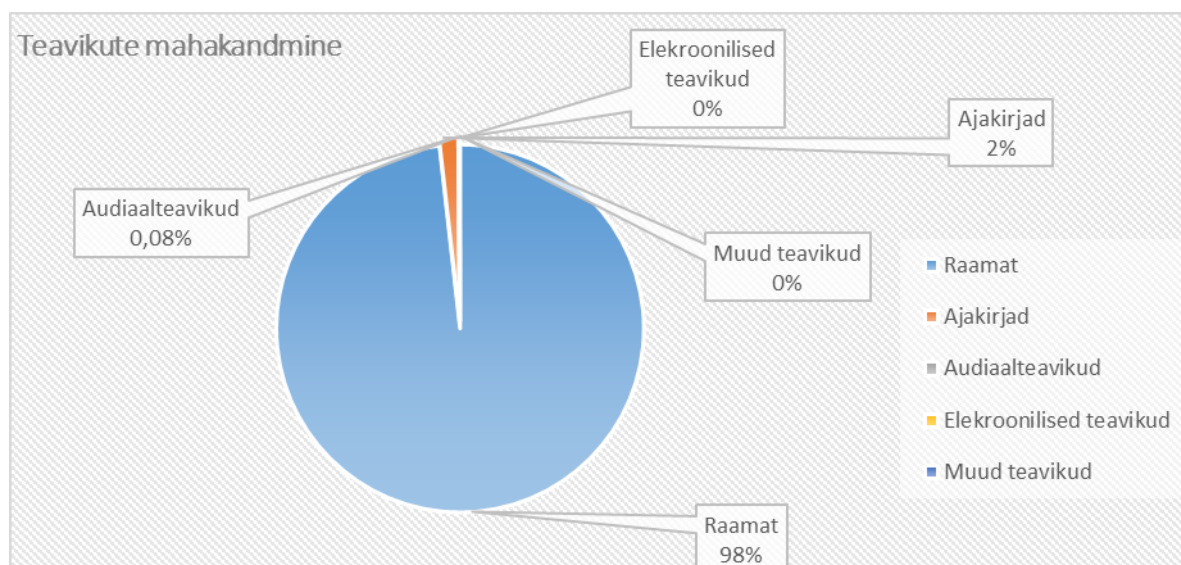
	<p>Anna-Liisa laulab ja räägib eesti keeles! Interaktiivne pehme kehaga nukku laulab 10 eestikeelset laulu ja räägib 110 lauset.</p> <p>Rääkiv jänku Oskar - pehme mänguasi, mis aitab lastel õppida tähti, numbreid, üksikuid sõnu ja loomahääli. Mänguasi arendab lapse keele-, nägemis- ja kuulmistaju, toetab emotsionaalset arengut. Jänkut on võimalik seadistada nelja erinevasse keelde. Hariduslikud aspektid: Nägemismeel, kuulmismeel, kompimismeel, kehataju, silma-käe koordineerimine, kiindumus, samastumistunne, kujutlemisvõime, numbrid, keel.</p>
	<p>„Imelised loomad“ raamat tutvustab meie planeedi kirjut ja mitmekesist loomariiki. Siit leiab põnevaid fakte peamiste loomarühmade esindajate, nende eluviisi ja levila kohta.</p> <p>„Imelised planeedid“ raamat tutvustab kosmosehuvilistele universumi lõputuid saladusi. Saad teada, mis kujuga on Linnutee galaktika, kus selles asub meie Päikesesüsteem ning millised planeedid, kuud ja teised taevakehad sinna kuuluvad. Raamatute kaante vahel on vaid osa sisust. QR-koodi abil saab alla laadida ja aktiveerida tasuta DEVARi telefoniäppi.</p>
	<p>Harivad klotsid vahva lasteraamatu tegelase Sipsiku kujutisega. Õpi koos Sipsikuga tähti ja numbreid. Samuti tee esimesed sammud inglise keeles loomanimetuste ja tähtede õppimises!</p> <p>„Sipsik filmi- ja lauluraamat“ põhineb A Film Eesti ja A. Film Productioni animafilmi "Sipsik" (2020)</p>
	<p>Laste valgustahvel joonistamiseks, A3 suurusega</p> <p>Arendab fantaasiat: Laps arendab loomingulisi võimeid ja loovat mõtlemist.</p> <p>Ei määri: Lapsed saavad ise ja ümbritsevaid esemeid määrimata joonistada ja kirjutada.</p> <p>Aitab pimedusekartusest võitu saada: Komplektiga mängimine aitab üle saada pimedusekartusest, sest tegevus toimub kustutatud tulega.</p> <p>Oma maailma loomine: Laps sukeldub enda loodud põnevasse maailma.</p>

3.2 Inventuurid, mahakandmised

Suurt tähelepanu pöörati kogude korrastamisele. Emaldati kulunud eksemplareid, vananenud kirjandus. Kanti maha kokku 24124 teavikute eks.

Tabel 8. Teavikute mahakandmine

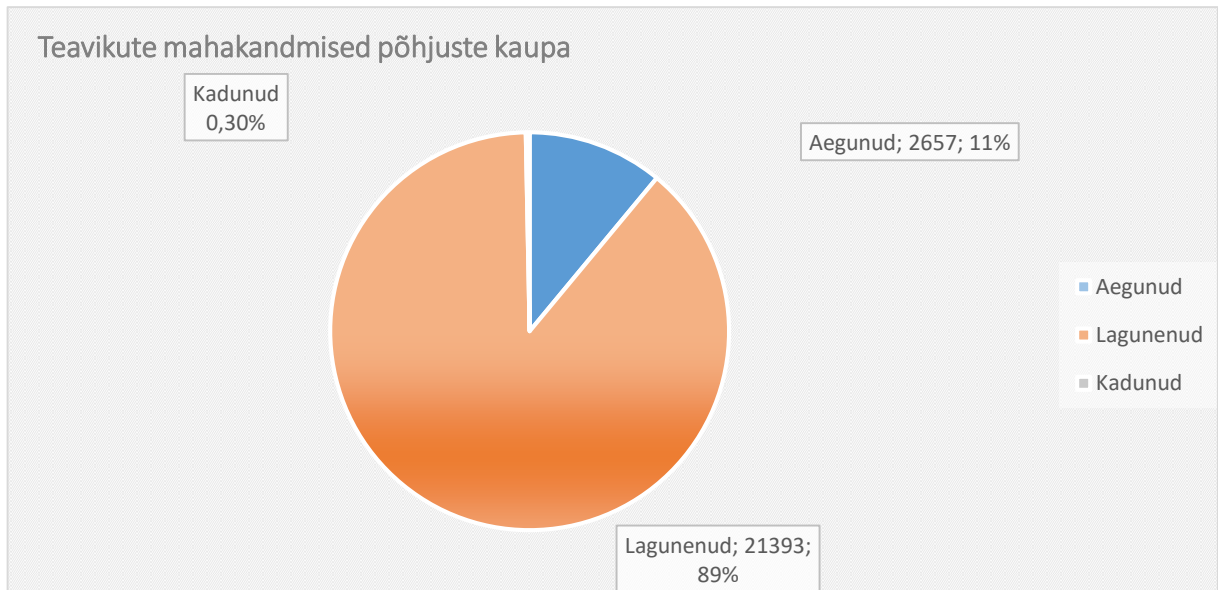
Teavikud	Eksemplar
Raamat	23692
Ajakirjad	404
Audiaalteavikud	20
Elekroonilised teavikud	1
Muud teavikud	7
Kokku	24124



Joonis 4. Teavikute mahakandmine

Tabel 9. Teavikute mahakandmised põhjuste kaupa

Põhjus	Eksemplar
Aegunud	2657
Lagunenud	21393
Kadunud	74



Joonis 5. Teavikute mahakandmised põhjuste kaupa

4. Lugejateenindus ja raamatukoguteenused

2020. aasta alguses viidi läbi lugejate rahulolu-uuring. Ekspress-uuringus osales kokku Narva Keskraamatukogu 205 lugejat, kes pidevalt kasutavad raamatukogu teenuseid. Põhieesmärgiks oli analüüsida raamatukogu hetkeolukorda, kaardistada kitsekohti ning teha vajalikke muudatusi töös ja kavandada edaspidiseid tegevusi.

Küsitlus koosnes lugeja taustaküsimustest ja tabelist, kus paluti lugejatel hinnata raamatukogu teenuseid ja ressursside kvaliteeti viiepallisüsteemis.

Sihtrühmad jagunesid vanuse ja põhitegevuse kaupa. Küsitluse kaasati ka põhikooli- ja gümnaasiumiõpilasi, kes saatsid oma vastused Google vormi kaudu. Täiskasvanud eelistasid täita ankeedi paber kandjal. Ankeetide vastuste põhjal tegime vajalikke muudatusi raamatukogu tegevustes, parandasime füüsilist keskkonda, lõime lugejatele lugemispesad ja paigutasime kohviaparaadi esimese korruse fuajeesse. Kui võtta arvesse, et enamik vastanutest on püsilugejad ja külastavad raamatukogu regulaarselt või keskmiselt üks kaks korda kuus, siis tegime järelduse, et lugejad hindasid objektiivselt hetkeolukorda ja suurem osa nendest on pigem rahul raamatukogu õhkkonna, kogude ja teenustega.

Uue olulise muutusena raamatukogu tegevuses võime nimetada laiemate e - teenuste väljatöötamist ja rakendamist meie lugejate jaoks. 2020. a käivitasime virtuaalse koduloo teabeteenuse, mis põhineb Narva kroonika materjalidel ja koduloo nurga kogudel, mida pidevalt täiendatakse, kaasates kohalikke ajaloo huvilisi. Korraldasime lastele lauamängude klubi kohtumisi veebikeskkonnas ning otsesaateid ja õpitubasid YouTube'i kanalis. Raamatute esitlemiseks rakendasime esmakordselt raamatute trailerid, mis loodi koostöös Ida-Virumaa kutsehariduskeskuse IT-eriala praktikantidega.

4.1 Avaliku teabe kättesaadavaks tegemine

Avalikud internetipunktid töötavad raamatukogu lahtiolekuaegadel. 2020. aastal oli Keskraamatukogus, Energia ja Kreenholmi raamatukogus lugejate kasutusel kokku 18 arvutitöökoha. Kui pöörata tähelepanu AIP seansside kestvusele minutites, siis 2019. aastal selle kestvus oli 458796 min, 2020. aastal vähenes ja oli 401431 min. Seansside kestvuse vähenemine on seotud sellega, et ajutiselt eriolukorra ajal kehtestati arvuti kasutamise aeg kiirte tehingute sooritamiseks.

Võimalus teha koopiaid ja skaneerida dokumente võib nii Narva Keskraamatukogus kui ka Energia ja Kreenholmi raamatukogudes. Raamatukogus parandatakse internetiühenduse kiirust kuni 1000 Mb. Kõikidel raamatukogu külastajatel on võimalus kasutada WI-FI võrku.

4.2 Raamatukogu kasutamine ja teenused. Üldistav ja muutusi näitav kokkuvõte.

Tabel 10.

Raamatu- kogu	Lugejad 2019	Lugejad 2020	Muutus (+-)
Linna/maak. rmtk	10527	9250	-1277
Sh keskk	8344	7186	-1158

Raamatu- kogu	Külastused 2019	Külastused 2020	Muutus (+-)	Virtuaal- külast. 2019	Virtuaal- külast. 2020	Muutus (+-)
Linna/maak. rmtk	118826	94729	-24097	216704	82545	-134159
Sh keskk	80191	64964	-15227	216704	82545	-134159

Raamatu- kogu	Laenut-d 2019	Laenut-d 2020	Muutus (+-)	Päringud* 2019	Päringud* 2020	Muutus (+-)
Linna/maak. rmtk	291125	251659	-39466	821	1426	+605
Sh keskk	187259	167199	-20060	659	952	+293

2020. aastal kasutas raamatukogu teenuseid 9250 lugejat (16,52% elanikest). 2020. aastal olid 35,33% (2019. a 38,67%) lugejatest lapsed.

Aruandeaastal vähenes elanike arv linnas -1863 inimese võrra (2019. a -793) ning raamatukogu kasutajate arv vähenes -1277, aga 2019. aastal võrreldes 2018. aastaga vähenes ainult kümne inimese võrra.

Külastusi oli 2020. aastal 94729. Ühe kasutaja kohta moodustas see 10,24 korda (2019. a 11,28).

Eelmisel aastal laenutati meie raamatukogudest koju 211371 raamatut, ajakirja, heli- ja videosalvestist. Võrreldes aastaga 2019 langes laenutuste arv 2020. aastal 12,49 %. Laenutuste arvu vähenemise põhjusena näeme eelkõige seda, et raamatukogu oli suletud eriolukorra ajal 14. märtsist kuni 11. maini, sel ajal ei toimunud ka kontaktivaba laenutust.

2020. aastal oli kojulaenutusi ühe elaniku kohta oli 3,7 (2019. a 4,17).

Kojulaenutusi ühe kasutaja kohta oli 2020. aastal 22,85 (2019. a 22,94)

Kojulaenutusi ühe laenaja kohta oli 2020. aastal 34,04 (2019. a 34,62)

Koju laenutatud teavikutest 10,37% olid eesti keelsed ja vene keelsed 88,84 %. Ilukirjanduse osa koju laenutatud teavikutest moodustab 76,63%.

Lugejate seas populaarsemad raamatud ja perioodika väljaanded on välja toodud Lisas 6.

2020. aastal esitati 1426 infopäringut. Võrreldes 2019. aastaga päringute arv tõusis 605 peale. See oli tingitud eelkõige, seepärast, et raamatukogu tegevus oli peatatud 14.03.20-11.05.2020 ja raamatukogu osutas infotoetust lugejatele e-posti ja telefoni teel. Oli loodud 2 uut teenust – virtuaalne koduloo teabeteenus ja kodutööde klubi koolilastele, mis võimaldas teostada temaatilisi- ja faktipäringuid, kasutades veebiressursse ja raamatukoguhoidjate teadmisi. Üldjuhul lugejate bibliograafiline teenindus jaguneb kaheks: traditsiooniline, kus päring esitatakse kohapeal ning päringule leitakse kohe vastus, ning üha leviv e-teenindus, kus päring esitatakse e-maili kaudu või kasutades raamatukogu kodulehel valikut „Tagasiside”.

Infopäringutele vastamisel kasutatakse põhiliste allikatena raamatukogu e-kataloogi, e-kataloogi ESTER, seadusandlike dokumentide andmebaasi Estlex ja erinevaid interneti ressursse.

2020.a. infopäringute põhilised suunad olid:

- ✓ Kodulugu, ajalugu
- ✓ Pedagoogika ja lastekasvatus
- ✓ Kirjandus
- ✓ Bioloogia, tervis, meditsiin
- ✓ Male

***Infopäringud** (teatmebibliograafilise töö korraldamine, RaRS §5(5)5) Järjepidev töö registreerimisel.

Tabel 11.

Raamatu- kogu	Virtuaalürituste arv		Virtuaalüritustel osalejate arv		Virtuaalürituste järelvaatajate arv*	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Linna/maak. rmtk	0	121	0	2440	0	13962
Sh keskk	0	104	0	2093	0	10069

*kui järelvaatamist võimaldati peale ürituse toimumist

Raamatu- kogu	Virtuaalkoolituste arv		Virtuaalkoolitustel osalejate arv		Virtuaalkoolituste järelvaatajate arv*	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Linna/maak. rmtk	0	111	0	149	0	0
Sh keskk	0	58	0	88	0	0

*kui järelvaatamist võimaldati peale koolituse toimumist

Raamatu- kogu	Virtuaalnäituste arv 2019	Virtuaalnäituste arv 2020	Virtuaalnäituste külastajate arv 2019	Virtuaalnäituste külastajate arv 2020
Linna/maak. rmtk	0	12	0	2545
Sh keskk	0	12	0	2542

4.3 RVL teenindus

Narva Keskraamatukogu täitis 13 tellimust. Teistelt raamatukogudelt telliti 9 ja välja saadeti 4. RVL teenuse mahtu mõjutab lugejate nõudlus ja Narva Kolledži raamatukogu olemasolu. RVL-i teenust väljaspool linna mõjutab postiteenuse hind.

4.4 Laste- ja noorteteenindus

2020. aastal (seisuga 10.09.2020) õppis Narva linna koolides ja gümnaasiumides (1. kuni 9. klassini) kokku 4827 õpilast. Võrreldes eelneva õppeaastaga vähenes õpilaste arv 91 lapse võrra. 2020. a. käis Narva lasteaedades kokku 2463 last. Muutused lasteosakonna lugejate arvus on väga väikesed.

Suurt tähelepanu pöörati laste lugemisharjumuste kujundamisele ja huvitegevuse korraldamisele. Narva Keskraamatukogu lasteosakonnas toimus 2020. aastal 562 üritust, millest võttis osa 6430 inimest.

Lasteosakond alustas teismelistele mõeldud ruumiplaanerimist eesmärgiga muuta see noortesõbralikumaks ja kaasaegseks.

Koostöös koorteklubiga „Lucky“ toimusid laupäeviti kohtumised lugemiskoortega, mille

eesmärgiks on funktsionaalse lugemisoskuse kujunemise toetamine.

Lasteosakonna kodulehekülj Lastekas (<http://www.narvalib.ee/lastekas/et/>) jätkab oma tööd, kasvatades lugejate hulka.

Narva Laste Loomemajas asuv Lastekirjanduse laenutuspunkt jätkas oma tööd. 2020. aasta novembris peatati Narva huvikoolide tegevus ning Narva Laste Loomemaja laenutuspunktist laenutamine peatati, kuid jätkati laenutuspunkti tööd kogu korrastamisel ning valmistati ette virtuaalüritusi.

Narva Keskraamatukogu ja Kreenholmi raamatukogu lasteosakonnad viisid läbi oma traditsioonilisi üritusi (raamatukogutunnid, ekskursioonid, viktoriinid, kirjanduse ülevaated jne).

Viimase kuue aasta jooksul on saanud traditsiooniks koolivaheaegade sisustamine temaatiliste üritustega, mis on eriti populaarsed, kuna raamatukogu pakub tasuta töötubasid ning tegevusi. Kõike seda kajastati ka kohalikus meedias.

Algkoolilastele pakuti vaheaegadel üritusi, mis tutvustasid erinevaid kirjandusteoseid. III koolivaheaja teemaks oli „Elukutsete maailm“, kevadel – „Putukad“, sügisel - „H. C. Anderseni lood“ ja jõuluvaheajal „Talvelised lood“. Lastele loeti ette nii vanu tuttavaid teoseid kui ka uute autorite raamatuid. Ameerika Suursaatkonnaga koostöös viidi läbi Suvise lugemise programm „Suvi, raamat, jäätis“ alateemaga „Parimad Hollywoodi ekraniseeringud“. Konkursil osalenud lapsed vastasid kokku 2436 küsimusele ja sõid ära 1218 jäätist. Keskmiselt lugesid lapsed 2-5 raamatut.

6.-9. klasside õpilastele viidi selle aasta vaheaegadel läbi „Vabaaja veetmise kool“ (Школа правильной тусовки), mis pakub noortele erinevaid üritusi, kohtumisi loomeinimestega ja õpitubasid. Teismelistele toimuvad teisipäeviti ka suvel lauamängude klubi, mis aitab sisustada nende laste ja noorte vaba aega, kes jäävad linna.

2020. aastal osaleti väga erinevates projektides. Kõigi raamatukogu projektide põhieesmärk on raamatute ja raamatukogu vastu huvi suurendamine ning Narva lastele huvitava ja turvalise vaba aja veetmise võimaldamine.

2020. aastal said järgnevad lasteosakonna projektid rahastuse:

- ✓ Raamatukogu sõidab lasteaeda (Eesti Kultuurikapital);
- ✓ Lauamängude Klubi Narva Keskraamatukogus (Riigipoolne huvitegevuse toetus);
- ✓ Kirjandusfestival „Anderseni muinasjutud“ Narva Keskraamatukogus (Eesti Kultuurikapital);
- ✓ Suvi, raamat, jäätis (Ameerika Suursaatkond);
- ✓ Aitan ennast ja toetan nooremaid: sügiskoolivaheaja korraldamine Narva Keskraamatukogus (Eesti Kultuurikapital).

Kõik projektid viidi läbi ohutult, edukalt ja kavandatud mahus ning ettenähtud ajavahemikus. Kõikide ürituste korraldamisel kasutatakse maksimaalselt raamatukogu ressursse.

Raamatukogu meeskond osales integreeritult kõikides ettevõtmistes ja osakondade projektides, kus põimitult kasutati ära töötajate erinevaid erialaoskusi nii IT-valdkonnas, kirjanduses kui ka kunstis.

Kaheksandat aastat jätkus projekt „Raamatukogu kotis“. Projekti eesmärk oli tutvustada nii lastele kui ka täiskasvanutele põnevat lastekirjandust. Huvi antud projekti vastu on endiselt kõrge.

Novembrikuu lõpus käivitas Kreenholmi raamatukogu lasteosakond virtuaalse Advendi kalendri kogupere ürituste sarja. Detsembrikuu jooksul said lugejad 27 ülesannet, kes aktiivselt külastasid raamatukogu.

4.4.1 Laste- ja noortekirjanduse komplekteerimine

Narva Keskraamatukogu lasteosakond sai juurde 2020. a. 2795 väljaannet (nende hulgas 2687 raamatut).

Kuna Narva on linn, kus enamiku (ca 96%) elanikkonnast moodustab venekeelne elanikkond, osteti vene keeles rohkem raamatuid kui teistes keeltes. Kõige rohkem saime ilukirjandust, eesti keele õpikuid, populaarset aime- ning kunstikirjandust.

Eelkooliealistele ja algkooliealistele lastele osteti mitmesuguseid kaasaegseid väljaandeid: liitreaalsuse raamatud, eesti keele õpetamismänge ja mänguasju, mis äratavad lugemishuvi.

2020. aastal pöörati erilist tähelepanu teismeliste kirjanduse kogu täiendamisele ja uuendamisele. Fookuses oli eesti- ja venekeelne kirjandusklassika, kooli õppekavasse kuuluvad raamatud, klassivälise lugemise raamatud. Selles vanuses osteti lugejatele loodus- ja humanitaarteaduste kohta erialakirjandust.

Lasteosakonna lugejad on endiselt huvitatud kaasaegsete autorite teostest. Fondi täiendamisel võetakse alati arvesse lugejate soove. Laste seas on suur huvi eesti kirjanduse vastu, nii eesti kui ka vene keeles. Tõsine probleem on see, et eesti kirjanike raamatuid vene keeles ei ole Eestis juba pikka aega kordustrukitud. Hoolimata asjaolust, et need raamatud on haridusprotsessi kaasatud. Nende raamatute kordustrukitakse oluliselt teenindust parendada.

4.4.2 Laste- ja noorte raamatukogu kasutamine

Tabel 12.

Rmtk	Lug-d 2019	Lug-d 2020	Muutus (+/-)*	Külast-d 2019	Külast-d 2020	Muutus (+/-)*	Laenut 2019	Laenut 2020	Muutus (+/-)*
Linna/ maak. Rmtk	4071	3268	-803	40972	32057	-8915	56980	50979	-6001
Sh keskk	3567	2774	-793	30400	24726	-5674	43711	40585	-3126

4.4.3 Laste- ja noorteteenindus s.h lugemisharjumuste kujundamine ja arendamine

Laste lugemus ei ole võrreldes eelnevate aastatega vähenenud, küll aga võib rääkida sellest, et muutunud on lugemise allikad.

Kõigi lasteosakonna projektide põhieesmärk on raamatute ja raamatukogu vastu huvi suurendamine ning Narva lastele huvitava ja turvalise vaba aja veetmise võimaldamine.

Jätkus koostöö Ida-Virumaa Koerasõprade klubiga „Lucky“. Igal laupäeval kohtusid väikesed lugejad (6.-8. aastased) lugemiskoertega parandamaks oma lugemisoskust.

Raamatukogud on alati olnud ja jäävad suhtlemise kohaks erinevatele sihtrühmadele. 2020. aastast tegutseb raamatukogus klubi “Noored emad”. See on noorte emade huvigrupp, kes on avastanud raamatukogu turvalise keskkonna nii vaba aja veetmiseks kui ka enesetäiendamiseks. Lasteosakonnas leiavad noored emad endale ja oma väikelastele vajaliku nutika ruumi ja lapsi arendava keskkonna.

4.4.4 Laste- ja noorteüritused

Narva Keskraamatukogu lasteosakonnas viidi läbi kokku 305 üritust, millest võttis osa 5490 inimest. Lisaks toimus 163 kasutajakoolitust, 94 näitust ja väljapanekut. Ürituste valikuga saab tutvuda lisas 4.

Lasteosakonna raamatukoguhoidjad osalevad meeleldi ka ülelinnalistel kultuuri- ja vaba aja tegevustes. 2020. aastal olid need järgmised: perepäev Äkkekülas (Äkkeküla on spordi- ja puhkeala Narvas), Teadmispäeva tähistamine Narva Issanda Ülestõusmise peakiriku territooriumil, noorte lugejate konkurss õigeusu kiriku õuealal.

Seoses sellega, et 2020. aasta kuulutati Eestis digikultuuriaastaks, valmistati lastele ette ja viidi läbi erinevaid tegevusi e-keskkonnas. 2 korda korraldati lastele õpitund, kus õpetati kasutama QR-koodi võimalusi informatsiooni otsingul.

Alates kevadest loevad igal esmaspäeval kell 15.00 Narva Keskraamatukogu töötajad ette raamatuid raamatukogu YouTube'i kanalil. (vt Lisa 7)

Narva Keskraamatukogu oli ainus Narva linna kultuuriasutus, kes pakkus lastele jõulukoolivaheaja 2020/2021 ajal tegevusi, kuna teised asutused olid suletud. Üritusi pakuti veebikeskkonnas, kus säilitati kõik ürituste traditsioonilised komponendid (tutvumine raamatutega, õpitoad). Kuna kontakttegevused olid keelatud, siis osalejatel oli võimalik eelnevalt võtta raamatukogust ümbrikud, mis sisaldasid õpitoa jaoks kasutatavaid materjale. Digi-õpitunni ajal oli lastel võimalus pakutavatest materjalidest kavandatud käsitööd teha. Digi-koolivaheaja üritused meeldisid lastele ja nende vanematele ning raamatukogu sai positiivset tagasisidet.

4.5 Erivajadustega sihtrühmade teenus

Tabel 13.

	Kordade arv	Teenuste arv	Kasutajate arv
Koduteenindus	462 korda	2 teenust	48 inimest

Erivajadustega inimestele osutati 2 teenust – raamatute toimetamine koju ja uudiskirjanduse ülevaade.

Tabel 14.

Teenused teistele asutustele	Ürituste arv	Osavõtjate arv
L/a „Pingviin“ (HEV-lapsed)	1	19
L/a „Muinasjutt“ (HEV-lapsed)	1	12
Sotsiaaltöökeskus	8	107
Narva hooldekodu	1	0
Narva Parkinsoni Haiguse Selts	4	78
Narva õendusabi osakond	1	4
Narva Haigla teraapiaosakond	1	5
MTÜ „Sophia“	1	0
Kokku	16	225

2020. a. jätkas Narva Keskraamatukogu koostööd lasteaedadega, kus õpetatakse HEV-lapsi. Lasteosakond pakkus lastele kirjandusüritusi, mis toetavad laste lugemissoove ja arendavad kujutlusvõimet.

Aasta jooksul viis raamatukogu läbi Sotsiaaltöökeskuse gruppidele 8 temaatilist üritust ja korraldas hooldekodu elanike käsitöönäituse.

Kreenholmi raamatukogu töötaja külastas 1 kord õendusabi osakonda ja 1 kord teraapia osakonda uudiskirjandus ülevaatega.

Raamatukogu pakkus terve aasta jooksul abi Narva linna Sotsiaalabiameti poolt määratud tugiisikutele, kes osutavad teenuseid erivajadustega lastele.

Toetati MTÜ Sophia HEV lapse personaalnäituse korraldamisega.

Aastal 2020 viidi läbi Narva Parkinsoni Seltsi jaoks 4 kohtumist, kus räägiti osalejatele ohutusest ja esmaabist, samuti korraldati üritusi, kus tutvustati osalejatele meditsiinilist kirjandust ja aruteluteks kaasati oma ala spetsialiste.

4.6 Raamatukogu kui kohalikku pärandit jäädvustav, elukestvat õpet toetav ja vabaaja võimalusi pakkuv kultuurikeskkond kohalikul tasandil

Narva Keskraamatukogu täitis 2020. aastal oma missiooni, olles Narva linna kultuurimaastikul stabiilselt arenev ja tähelepanuväärne asutus, säilitades ja vahendades Narva kultuuriruumile omaseid väärtusi ning aidates kassa Narva linna edasisele arengule. Selleks võimaldas Narva Keskraamatukogu vaba ja piiramatut juurdepääsu informatsioonile, teadmistele ja kultuurile ning toetas elukestvat õpet ja enesetäiendamist.

Raamatukogu tegutses vastavalt välja töötatud tegevuskavale 2020 ja ürituste kavale 2020. Seoses koroonaviiruse haiguse levikuga osa tegevustest ja üritustest pidime ära jätma või viima läbi virtuaalselt. Vaatamata tekkinud olukorrale säilitasime ja hoidsime üleval lugejate huvi raamatukogu ja lugemise vastu. Laiendasime raamatukogu partnerite ringi, kaasasime uusi raamatukogu spetsiliste ning töötasime välja uued haridusprogrammid ja lasteüritused.

Aasta jooksul pakkusime raamatukogu kasutajatele erinevaid võimalusi enesetäiendamiseks, kaasates selleks koostööpartnereid ja vabatahtlike.

Kui analüüsida raamatukogu partnersuhete arendamist, siis kohalikul tasandil tegime edukat koostööd loomeinimeste ja MTÜ-dega ning linna kultuuri-, mälu- ja haridusasutustega. Riiklikul tasandil tegime koostööd riigiasutuste, ametite ning mäluasutustega ning rahvusvahelisel tasandil enamuses saatkondade ja raamatukogudega.

Narva Keskraamatukogu koostööpartnerid:

4.6.1 kohalikul tasandil

Linna kultuuri- ja haridusasutused, huvikoolid, ERR, raadio4 stuudio, SA Narva Linna Arendus TÜ, Narva Kolledž, Eesti Selts, Eesti keele maja, Narva linnavalitsus, Narva linna rahvuskultuuride seltsid, Narva Laste Loomemaja, Ida-Virumaa Kutsehariduskeskus, Narva Muuseum, Eesti Töötukassa, Politsei- ja Piirivalveamet, kohalik jalgpalliklubi Narva Trans, Narva Haigla SA, MTÜ Sophia, õppekeskus VESTIFEX, Henrich Hanseni Nimeline Narva Muinsuste Selts, Kultuurikeskus Geneva OÜ, Vesiroosi galerii, Pitsi Gild MTÜ, „28 kudumissilmi“ Narva Parkinsoni Haiguse selts jne.

Narva koolid, lasteaiad, huvikoolid ja Ida-Virumaa Kutsehariduskeskus on endiselt huvitatud koostööst haridusprogrammide korraldamisel raamatukogus.

Raamatukogus on loodud soodsad tingimused loomeinimestele. Huviklubidest tegutsesid raamatukogus „Vesiroosi galerii“ ja „28 kudumissilmi“, „Noored emad“ klubi.

Eesti keele majaga koostöös koostati 2020. aastal tegevuste programm, mis on ette nähtud eesti keele õppeks, kasutades raamatukoguhoidjate kompetentsi, kuid kahjuks ei õnnustud seda käivitada seoses eriolukorraga. Eelmisel aastal EKM toetusel raamatukoguhoidjad täiendasid oma eesti keele oskusi kursustel ja suhtlusklubis.

Koostöö kohaliku jalgpalliklubi „Narva Trans“ ja SA-ga „Narva Linna Arendus“ lubas raamatukogul olla nähtav linna elanike seas. Mõlemal linnaüritusel õnnestus korraldada

raamatukogu viktoriine, raamatute loterii, esitleda raamatuid ning kaasata uusi lugejaid. Peale selle NKR osutas Narva Transile infoetust ja tegi oma sotsiaalvõrgustikes reklaami jalgpallimängule Narva Trans – Paide.

4.6.2 riiklikul tasandil

Kultuuriministeerium, Eesti Rahvusraamatukogu, Eesti Hoiuraamatukogu, Tallinna Keskraamatukogu, Eesti Raamatukoguhoidjate Ühing, Eesti Lastekirjanduse Keskus, ajakiri „Täheke“, Integratsiooni Sihtasutus, Eesti Kirjastuste Liit, Ida-Virumaa Keskraamatukogud, Viljandi Linnaraamatukogu, Saare Maakonna Keskraamatukogu, Lääne Maakonna Keskraamatukogu, Maksu- ja Tolliamet, ETKA Andras.

Narva Keskraamatukogu liitus Eesti Rahvusraamatukogu projektiga „Raamatud liikuma“. Rahvusraamatukogu toetusel 1 raamatukoguhoidja osales programmis „21.sajandi raamatukogu“. Tänu Tallinna Keskraamatukogule võtsime osa virtuaalkoolitustest ja tõstisime erialaoskusi. Jätkasime koostööd rahvaraamatukogudega ja Laste Kirjanduskeskusega, vahetades infot ja osaledes kohtumistel. Koostöös ETKA Andras Täiskasvanud õppija nädala raames viidi läbi 9 üritust, millest võtsid osa 209 inimest.

4.6.3 rahvusvahelisel tasandil

Ameerika Ühendriikide Suursaatkond, Soome Suursaatkond, Soome Instituut, Taani Saatkond, Põhjamaade ministrite nõukogu, Kingissepa Linna Keskraamatukogu (Vene Föderatsioon), Ülevenemaaline Puškini muuseum, Ivangorodi Muuseum.

Tänu koostööle Taani Saatkonna ja Põhjamaade ministrite Nõukoguga korraldasime raamatukogus 2 näitust, mis oli pühendatud Hans Christian Anderseni ja Astrid Lindgreni loomingule ning korraldasime interaktiivse näituse koos üritustega lasteosakonnas „Pipi sünnipäev“

Puškini konkursi korraldamisel tegime koostööd seitsme raamatukogudega Venemaalt.

Ivangorodi muuseumiga tegime koostööd koduloo- ja ajaloo teemade uurimiseks ning artiklite kirjutamiseks.

4.7 Raamatukogu koolituskeskusena kasutajatele

2020. aastal kokku viidi raamatukogus läbi 777 kasutajakoolitust, neist 80 rühma- ja 697 individuaalkoolitust. Koolitustel osales 1888 inimest. Peamised sihtrühmad olid seeniorid ja keskealised inimesed, kellel puuduvad digi-pädevused ja oskused. Nendele sihtrühmadele oli väljatöötatud haridusprogrammid teemadele „Pildistamine mobiiltelefoniga“, „Nutitelefoniga kasutamine“. Individuaalkoolitused ja rühmakoolitused on traditsiooniliselt seotud IT-pädevuste tõstmisega: sh 3D-printimine, ID-tarkvara kasutamine, Digi-turvalisus, IT-spetsialisti nõustamine kasutajaarvuti, sülearvuti, tahvelarvuti kasutamisel. Veel võib lisada, et rühmakoolituste hulka kuuluvad inglise keele ja eesti keele suhtlusklubide tegevus. Raamatukogus korraldati ekskursioone, kus tutvustasime erinevatele sihtrühmadele raamatukogu teenuseid, kogusid ja korraldasime arendavaid mängu.

Kogusime tagasisidet kasutajatelt ja õpetajatelt, et mitmekesistada koolituste teemasid ning

parandada üldiselt raamatukogu teeninduse kvaliteeti. Koolitustel osalejad ja õpetajad andsid positiivset tagasisidet ja olid rahul raamatukogu programmide ja teenustega.

4.8 Raamatukoguteenususe turundus ja väljaanded

2020 aastal oli peamiseks ja suuremaks raamatukogu populariseerimise kohtadeks kõik virtuaalkanalid: YouTube, Zoom, Skype, Webex, sotsiaalvõrgustikke Facebook, VKontakte, OK, Instagram.

Aasta jooksul kasutasime kõiki ülalnimetatud võimalusi, et säilitada lugejate huvi raamatukogu vastu. Raamatukogu leidis uued lugejad tänu „Loeme koos“ rubriigile YouTube kanalis. Loeti ette rohkem kui 60 katkendit erinevatest raamatutest. Seisuga 31.12.2020 a. „Loeme koos“ saadet vaatas üle 1500 inimese.

Koduloo e-teabeteenus loomine suurendas oluliselt lugejate huvi koduloo teemade vastu. Postitusi Narva Kroonika kodulehel oli 65.

Alates märtsist tegutses Conversation Club virtuaalkeskonnas kõikide Eesti Ameerika keskuste osalemisel. Ameerika klubis osales 233 inimest. Vestlusklubis (sh virtuaalselt) osales 370 inimest.

Turunduse eesmärgil osales raamatukogu linna üritustel Puškini alleel, „Äkkeküla“ terviserajal, JK Narva Trans'i jalgpallimängul, Narva Loomemajas, Õigeusu Gümnaasiumis, Narva Issanda Ülestõusmise peakirikus jne.

Välisürituste jaoks soetati raamatukogu värvidega välitelk, ning Ameerika Keskus tellis logodega kotid, mütsid, pastapliiatsid, helkurid ja märkmikud.

Suurt huvi tekitasid Narva Keskraamatukogu bibliograafi poolt avaldatud artiklid:

- ✓ Artikkel Narva linnalehes „Gorod” (märts, 2020) "Narva ajaloolised aarded" (Narva Keskraamatukogu kodulooline tegevus)
- ✓ Ivangorodi muuseumi kogumikku artikkel "Narva usuelu ajaloost Vabadussõja ja 1917. aasta revolutsiooni ajal"
- ✓ Artikkel "Ühe foto ajalugu" (artikkel 2021 aastal ilmuvale H. Hanseni muinsuskaitse almanahhi)

4.9 Andmebaasid

2020. aastal töötati välja Narva Keskraamatukogu koduloo kodulehe projekt, millest ühe suure osa võtab enda alla kohalike väljaannete artiklite andmebaas.

Koduloo blogi täiendatakse koduloo uurijate isiklike arhiividega, Henrich Hanseni nimelise Narva muinsuste seltsi uurimistöödega.

Koduloo kodulehte aitavad luua praktikandid Ida-Virumaa kutsehariduskeskusest.

5. 2021. aasta tegevused

Narva Keskraamatukogu juhindub oma tegevustele 2021 aastal vastavalt raamatukogu uuele arengukavale 2021-2026, tegevuskavale 2021 ja ürituste kavale 2021.

Jätkatakse järjepidevat tööd raamatukogu kogudega: kogude analüüsi, korrastamise ja kogude täiendamise. Erilist tähelepanu pööratakse teavikute uuendamisele ja ainekogu täiendamisel. Samuti soetatakse juurde rohkem eestikeelset kirjandust.

Narva Keskraamatukogu osaleb Rahvusraamatukogu innovatsiooniprojektis „Raamatud liikuma“, mis on suunatud Eesti raamatukogude kollektsioonide ühendamisele ja teenuse arendamisele.

Jaanuaris 2021 alustatakse koos Ameerika keskusega uute IT-alaste koolitusteemade kaardistamist, programmide väljatöötamist. Uus koolitusprogramm on mõeldud keskealiste ja senioritele digi-pädevuste omandamiseks ja tõstmiseks. Koolitusprogrammi on võimalik läbi viia nii kontaktkoolitustena kui ka virtuaalkeskonnas.

Jätkatakse Inglise keele klubi ja vestlusklubi tegevust ning kaastakse erinevaid partnereid ja sihtrühmi. Vestlusklubi juhivad 2021. aastal vabatahtlik English Teaching Assistant programmi toetusel Ameerika Ühendriikidest.

1. juunil 2021 alustatakse Narva Keskraamatukogu peamaja esimesel korrusel Ameerika keskuse ruumides ventilatsiooni süsteemi väljaehitamist.

Lasteosakond jätkab kavandatud tegevusi vastavalt 2021. aasta ürituste- ja tegevuskavale. Koostöös Narva haridusasutustega töötab lasteosakond välja noortesõbralikud haridusprogrammid, mida on võimalik viia läbi virtuaalkeskonnas. Koos komplekteerimisosakonnaga soetatakse juurde uusi õpikuid, mis on muutunud eriti populaarseks suvisel koolivaheajal. Lasteosakonna töötajad täiendavad oma IT-alased teadmisi: uurivad uusi lauamängude platvorme ja õpetavad nende kasutamist lauamängude klubi liikmetele. Lauamängude klubi tegevusteks ostetakse juurde liitreaalsusega mänge, mis aitavad korralda huvitavamaid turniire ja mänge raamatukogus.

Lugemised jätkuvad ka virtuaalkeskonnas („Loeme koos“ projekt Narva Keskraamatukogu YouTube kanalil).

Toetakse edasi „Noored emad“ klubi tegevust ja ollakse sellele sihtrühmale vajalikuks ja huvitavaks partneriks, pakkudes lastele turvalist interaktiivset arengukeskkonda ja põnevaid raamatuid.

Jätkatakse koostööd Eesti keele maja ja linna teiste asutuste ja organisatsioonidega.

Raamatukogu pakub oma toetust lastelaagrite korraldamisel ja on usaldusväärseks partneriks teistele linna asutustele.

Koostööd jätkatakse Vesiroosi galeriaga ning klubiga „28 kudumissilma“ ja partnersuhete loomine teiste käsitöö ja kunsti klubide ning loomeinimestega.

Üheks tähtsamaks suunaks peame edaspidi kodulootegevuse arendamiste, materjalide kogumist ning lugejate ja partnerite kaasamist ühistegevusse.

Arvestades tekkinud olukorda laiendame raamatukogu teenuseid, mis on suunatud erivajadustega inimestele ja laiendame koduteenindust

Ameerika Keskus kaasab koolide õpetajaid robotika ja G.L.O.B.E mõõtmistehnika valdkondkonna arendamisse.

Raamatukogu kasutab eelarve ning projektide rahastust kaasaegse IT-taristu soetamiseks raamatukokku lugejateeninduse kaasajastamiseks.

Töötajad võtavad aktiivselt osa nii erialavaldkonna kui ka IT- alaste pädevuste tõstmise koolitustest.

Hoiame raamatukogu avatuna.

Koostajad: Maritsa Ort, Tatjana Krivolap, Natalja Gorkova, Valentina Pestrikova, Anna Kuuli

Direktor

Allkiri / allkirjastatud digitaalselt/ Maritsa Ort

LISA 1. Personali koolitus

Raamatukogu nimi	Koolituste arv	Koolitustundide arv (koolituse maht)	Koolituseks kulutatud
Narva Keskraamatukogu	35	537,5	0 eurot

LISA 2. Raamatukogutöötajate avalikud esinemised

ettekanded, loengud, koolitused

- ✓ Arvutikursused 50+
- ✓ Osalus Nokturnfestis "Fotograafia ammendamatud võimalused ning selle avastuse püsiv tähendus inimsivilisatsiooni jaoks". Ettekandega esinemine „Fotograafia nagu ajalooline allikas koduma uurimiseks“
- ✓ Artiklid:

„Mööda maa-aluseid käike ürglinnadesse "(Narva keskraamatukogu koduloolisest tegevusest) vene ajakirjas „ Raamatukogu №2, 2020”

“Narva ajaloolised aarded” Narva linnalehes „Gorod” (märts, 2020)

„Narva usuelu ajaloost Vabadussõja ja 1917. aasta revolutsiooni ajal“ Ivangorodi muuseumi konverentsi kogumik

„Ühe foto ajalugu“ artikkel lisatakse järgmisel aastal ilmuvale H. Hanseni muinsuskaitse almanahhi.

LISA 3. Raamatukogude ehitamine, renoveerimine, remondid

Raamatukogu nimi	Teostatud tööd (2020)
Narva Keskraamatukogu	Valgustite paigaldamine laenutusosakonnas; Valgustite demontaaž ja utiliseerimine; Päästeameti inspektori nõuandel paigaldati evakuatsiooni väljapääsu valgusti; Katuse remont; Akende sulgemismehhanismide vahetus lasteosakonnas ja garderoobis; Kosmeetiline remont lasteosakonna lugemissaalis.

LISA 4. Laste ja noorteüritused

Raamatukogu nimi	Ürituse nimi	Osavõtjate arv
Narva Keskraamatukogu	Pörsast kotis 2020	35
Narva Keskraamatukogu	Nikolai Nossov. „Säraküünlad“. Loeme ja meisterdame	14
Narva Keskraamatukogu	Viktor Dragunski. „Saabastega kass“. Loeme ja meisterdame	28
Narva Keskraamatukogu	Õpituba „Hiirte PRINTMAKING 2020“	10
Narva Keskraamatukogu	„Noored emad“ bitegevus	87
Narva Keskraamatukogu	Loeme lugemiskoeraga	149
Narva Keskraamatukogu	Michael Bond. Karupoeg Pädington	117
Narva Keskraamatukogu	Liia Geraskina. Õppimata koolitükkide maal	19
Narva Keskraamatukogu	Noorte lauamängude meistrivõistlused	697
Narva Keskraamatukogu	Raamatukogu sõidab lasteaiale külla	74
Narva Keskraamatukogu	Emotikoni e-viktoriin (2020 digikultuuriaasta) *	260
Narva Keskraamatukogu	Aino Pervik. Presidendilood	176
Narva Keskraamatukogu	Narva legendides	125
Narva Keskraamatukogu	Iga Eesti linn on pealinn	94
Narva Keskraamatukogu	Eesti sood	63
Narva Keskraamatukogu	Fabian Gottlieb Thaddeus von Bellingshausen ja Antarktika avastamine	48
Narva Keskraamatukogu	Elukutsete maailm: kunstnik. Loeme ja meisterdame	33
Narva Keskraamatukogu	Õpituba “Kingitus kallile...”: vintagestiilis laegas	11
Narva Keskraamatukogu	Ekskursioon „Rahvalik mänguasi läbi aastatuhandete“	27
Narva Keskraamatukogu	Elukutsete maailm: arst. Loeme ja meisterdame	28
Narva Keskraamatukogu	Elukutsete maailm: näitleja. Loeme ja meisterdame	40
Narva Keskraamatukogu	“Findus teeb trike” Sven Nordqvist	40
Narva Keskraamatukogu	Elukutsete maailm: näitleja. Loeme ja meisterdame	19
Narva Keskraamatukogu	Loeme koos YouTube’is *	1496
Narva Keskraamatukogu	Suvi raamatuga	372
Narva Keskraamatukogu	Muinasjutud lilledest. 1.osa	24
Narva Keskraamatukogu	Eno Raud ja tema tegelased	67
Narva Keskraamatukogu	Päikesejänku	10
Narva Keskraamatukogu	Metsas jalutamine	17

Narva Keskraamatukogu	Elu vee all	12
Narva Keskraamatukogu	Mis on sõprus?	11
Narva Keskraamatukogu	Koerad	34
Narva Keskraamatukogu	Jaan Rannap. Nublu	17
Narva Keskraamatukogu	Emakeele saladused	12
Narva Keskraamatukogu	Vahvate muinasjuttude maailmas: viktoriin	12
Narva Keskraamatukogu	Ütle meri, mu meri. Vee elanikud: viktoriin	18
Narva Keskraamatukogu	Merelahing: mäng	17
Narva Keskraamatukogu	Varblane	11
Narva Keskraamatukogu	Maailma ebaharilikud loomad	14
Narva Keskraamatukogu	Seto Kuningriik: Setomaa läbi ajaloo	9
Narva Keskraamatukogu	Olümpiamängud: viktoriin	13
Narva Keskraamatukogu	Perepäev Äkkekülas	200
Narva Keskraamatukogu	Agatha Christie detektiivmaailmad. Kirjandusõhtu	20
Narva Keskraamatukogu	Teadmistepäeva pidu Narva Issanda Ülestõusmise peakiriku territooriumil	70
Narva Keskraamatukogu	Multifilm	25
Narva Keskraamatukogu	“Ma tahan kõike teada!": viktoriin	25
Narva Keskraamatukogu	Antoine de Saint-Exupery – 120	38
Narva Keskraamatukogu	Hans Christian Andersen. „Minu elu muinasjutt“. Loeme ja meisterdame	24
Narva Keskraamatukogu	Mäng “Arva ära” (töö metafoorsete kaartidega)	13
Narva Keskraamatukogu	Õpituba „Hiina maalitehnikad“. Juhib kunstnik Jelena Pavlova	20
Narva Keskraamatukogu	Hans Christian Andersen. „Tigu ja roosihekk“. Loeme ja meisterdame	20
Narva Keskraamatukogu	Hans Christian Andersen. „Karikakar“. Loeme ja meisterdame. "Meisterdame õhupallidest lille" õpituba. Juhib Darja Mitroškina	25
Narva Keskraamatukogu	“Vanaaegne raamatukapp”: elektrooniline mäng lastekirjanduse kohta lastevanemate jaoks *	44
Narva Keskraamatukogu	Hans Christian Andersen. „Pronkssiga“. Loeme ja meisterdame	19
Narva Keskraamatukogu	Hans Christian Andersen. „Peiter, Peter ja Peer“. Loeme ja meisterdame	25
Narva Keskraamatukogu	„Löökpillid: Handpan ja Cajon“. Juhib muusik Nikolai Mahhov	21

Narva Keskraamatukogu	Pipi peab sünnipäeva	19
Narva Keskraamatukogu	Järjehoidjate ajalugu	27
Narva Keskraamatukogu	Halloween	23
Narva Keskraamatukogu	Virtuaalne Puškini konkurss	144
Narva Keskraamatukogu	Viikingid tulevad!	23
Narva Keskraamatukogu	Aktsioon "Aidata on kerge!"	155
Narva Keskraamatukogu	Digi-jõulukoolivaheaeg. Talvised lood. Jõulupärg *	25
Narva Keskraamatukogu	Digi-jõulukoolivaheaeg. Talvised lood. Serpentiin *	25
Narva Keskraamatukogu	Digi-jõulukoolivaheaeg. Talvised lood. Jõulupall *	25
Narva Keskraamatukogu	Digi-jõulukoolivaheaeg. "Lapsepõlve maagia: jõulukaart" *	25
Narva Keskraamatukogu	Digi-jõulukoolivaheaeg. Talvised lood. Kellad *	25
Narva Keskraamatukogu	Digi-jõulukoolivaheaeg. Õpituba "2021. aasta sümbol – härg" *	25
Energia raamatukogu	Sügisene raamatukogu	28
Kreenholmi raamatukogu	Aken - Tulilind	101
Kreenholmi raamatukogu	Anderseni maailm	45
Kreenholmi raamatukogu	Apple Day	14
Kreenholmi raamatukogu	Ära karda muinasjutte	4
Kreenholmi raamatukogu	Deniska seiklused	30
Kreenholmi raamatukogu	Detsembri kalender * (YouTube)	537
Kreenholmi raamatukogu	Elupäästev helkur	7
Kreenholmi raamatukogu	Julgurid ja supermehed	22
Kreenholmi raamatukogu	Jää ja lumi kuningriik	3
Kreenholmi raamatukogu	Jõulude istjatsed	41
Kreenholmi raamatukogu	Hajutades pimedust oma valgusega	6
Kreenholmi raamatukogu	Kas te teate, et Eestis on ...?	52
Kreenholmi raamatukogu	Kellel on nina taga kand?	26
Kreenholmi raamatukogu	Kes on maailmas kõige magusam?	10
Kreenholmi raamatukogu	Kes tahab saada miljonäriks?	25
Kreenholmi raamatukogu	Kiilkiri savitahvlikest trükilehekeni	21
Kreenholmi raamatukogu	Kooli segadus	11
Kreenholmi raamatukogu	Koht päikese all	23
Kreenholmi raamatukogu	Kolm palli, ämber, porgand	8
Kreenholmi raamatukogu	Kuidas kaunistada ümbrispaberit kingituste jaoks.	29
Kreenholmi raamatukogu	Kuulsad põnnid Lillelinnast	21
Kreenholmi raamatukogu	Külas on Vana-Egiptuse varaood	25

Kreenholmi raamatukogu	Külm hõrgutis	2
Kreenholmi raamatukogu	Kõikiteadjad	13
Kreenholmi raamatukogu	Laske Mardid tuppa tulla	5
Kreenholmi raamatukogu	Leib on kõikide peremees	24
Kreenholmi raamatukogu	Lilled vikerkaar	58
Kreenholmi raamatukogu	Lumejäljed	17
Kreenholmi raamatukogu	Lõpetamata ring	3
Kreenholmi raamatukogu	Maailma tass	17
Kreenholmi raamatukogu	Me valime elu	11
Kreenholmi raamatukogu	Mere lainetab	14
Kreenholmi raamatukogu	Mina matkan!	25
Kreenholmi raamatukogu	Minu lemmik jäätis!?	24
Kreenholmi raamatukogu	Mis muinasjutt see on?	27
Kreenholmi raamatukogu	Mis värvi on sügis?	29
Kreenholmi raamatukogu	Munad kana ei õpeta	11
Kreenholmi raamatukogu	Märka mind	21
Kreenholmi raamatukogu	Nahkhiired	6
Kreenholmi raamatukogu	Paberist antistress	18
Kreenholmi raamatukogu	Piraatide õnn	13
Kreenholmi raamatukogu	Piraatide saladused	10
Kreenholmi raamatukogu	Porikuu. Milleks on lehti vaja?	19
Kreenholmi raamatukogu	Põnev hetk	11
Kreenholmi raamatukogu	Raamat on minu sõber	27
Kreenholmi raamatukogu	See olen mina, postiljon Petškin	17
Kreenholmi raamatukogu	Seisa! Veendu! Mine!	19
Kreenholmi raamatukogu	Selfie raamatukogus	7
Kreenholmi raamatukogu	Suvine segadus	17
Kreenholmi raamatukogu	Südamlik soov	7
Kreenholmi raamatukogu	Talvised meelelahutused	6
Kreenholmi raamatukogu	Tõstke ankur üles!	14
Kreenholmi raamatukogu	Vana raamatukogu muinasjutud	16
Kreenholmi raamatukogu	Vana tuletorni valgus	90
Kreenholmi raamatukogu	Vasaku käega	6
Kreenholmi raamatukogu	Vastlad jälle käes	13
Kreenholmi raamatukogu	Võlukast	3
Kreenholmi raamatukogu	Üllatuskarbike	6
Kreenholmi raamatukogu	Õnnesoovid.	13
Kreenholmi raamatukogu	«Идет бычок, качается».	25

*- Virtuaalüritused

LISA 5. Raamatukoguteeninduse maakondliku koordineerimise ülesannete täitmine

Narva Keskraamatukogu koordineerib Narva Kreenholmi raamatukogu, Energia raamatukogu ja Laste Loomemaja laenuspunkti tegevust.

Uue NKR arengukava 2021-2026, arengukava tegevuskavad ja ürituste kavad arutatakse läbi üldkoosolekutel moodustatud töörühmades ning raamatukogu nõukogus.

Narva Keskraamatukogu komplekteerimisosakond komplekteerib ja kannab maha teavikuid ülalnimetatud raamatukogudele.

LISA 6. Lugejate seas populaarsemad raamatud ja väljaanded 2020

Eesti ilukirjanduse teosed ja väliskirjanduse teosed eesti keeles

1. Luts, O. Kevade
2. Bornhöhe, E. Tasuja
3. Kivirähk, A. Puulased ja tohtlased
4. Afanasjev, V. Serafima ja Bogdan
5. Tohvri, E. Elupõletajad
6. Raik, K. Minu Narva: kahe maailma vahel
7. Bocci, N. Armastuse ja vihkamise vahel
8. Lapierre, A. Mura: leegitsevad mälestused
9. Cantor, J. Kadunud kiri
10. Beacon, E. Hertsoginna saladus

Vene kirjanduse teosed ja väliskirjanduse teosed vene keeles

1. Рубина Д. Наполеонов обоз
2. Маринина, А. Другая правда
3. Маринина, А. Горький квест
4. Яхина, Г. Дети мои
5. Робертс, Г.Д. Шантарам
6. Яхина, Г. Зулейха открывает глаза
7. Метлицкая, М. Другая Вера
8. Дезомбре, Д. Тени старой квартиры
9. Устинова, Т. Звезды и лисы
10. Полякова, Т. Время-судья

Perioodika väljaanded

1. Лиза
2. Eesti Naine
3. Tiiu
4. Бухгалтерские новости
5. Kodutohter
6. О чем врачи вам не говорят
7. Караван историй
8. Наука и религия
9. Burda

10. За рулем

Audioraamatud

1. Шоу, И. Ночной портье
2. Кристи. А. Рассказы о мистере Пайкене Пайне
3. Время, события, люди!: по городам и континентам
4. Басовская, Н. Все так
5. Знаменская, А. Женщина-зима
6. Акунин, Б. Сокол и Ласточка
7. Сванидзе, Н. Исторические хроники с Николаем Сванидзе
8. Брэдли, А. Сладость на коробке пирога
9. Михалкова, Е. Золушка и Дракон
10. Литвинова, А. Незримая связь

Aimekogu

1. Стальнухин, М. Самоучитель эстонского языка, или Скорая грамматическая помощь
2. Mangus, I. Tere taas!
3. Valmis, A. Lihtne eesti keele grammatika harjutuste ja võitmega
4. Ёйспуу, Я. Справочник по эстонскому языку
5. Sooneste, M. Eesti keele õpik
6. Tamm, J. Eesti-vene sõnaraamat
7. Pesti, M. E nagu Eesti
8. Кун, Н. Легенды и мифы Древней Греции
9. Kitsnik, M. Sõnajalaõis
10. Õim, A. Eesti-vene vestmik

Lastekirjanduse teosed

1. Твен, М. Приключения Тома Сойера
2. Рауд, Э. Муфта, Полботинка и Моховая Борода
3. Рауд, Э. Сипсик
4. Дневник Стива
5. Лутс, О. Мальчик с рожками
6. Твен, М. Принц и нищий
7. Первик, А. Баба-Мора
8. Кросс, Я. Мартов хлеб
9. Носов, Н. Витя Малеев в школе и дома
10. Линдгрэн, А. Малыш и Карлсон, который живет на крыше

LISA 7. Narva Keskraamatukogu veebis

Narva Keskraamatukogu <http://narvalib.ee>

Kreenholmi Raamatukogu <http://narvalib.ee/krk>

Lastekas <http://www.narvalib.ee/lastekas/>

Ameerika keskus <http://narvalib.ee/index.php/ru/obsluzhivanie/amerikanskij-keskus>

YouTube kanal Narva Keskraamatukogu
<https://www.youtube.com/channel/UCnFfPjxxAzmDAJ3zFA0saJA>

YouTube kanal NKR Kreenholmi Raamatukogu
https://youtube.com/channel/UCDjEjVMD7WbkDd41_nHhJtQ

Instagram Narva Keskraamatukogu

<https://www.instagram.com/narvakeskraamatukogu/>

Facebook Narva Keskraamatukogu <https://www.facebook.com/narvalib>

Facebook NKR Kreenholmi Raamatukogu <https://www.facebook.com/kreenholmi/>

Facebook Ameerika keskus <https://www.facebook.com/narvaamericanspace>

Facebook Vaba aja veetmise kool <https://www.facebook.com/groups/990723837706207/>

Odnoklassniki Narva Keskraamatukogu <https://ok.ru/group/53980540240041>

Odnoklassniki Vaba aja veetmise kool <https://ok.ru/group/54939348631555>

VKontakte Narva Keskraamatukogu <https://vk.com/id459718422>

VKontakte Narva Kroonika <https://vk.com/public163547714>

VKontakte Vaba aja veetmise kool <https://vk.com/shkola.pravilnoj.tusovki>

NKR Kreenholmi Raamatukogu <https://vk.com/id489828196>